

AGENT RELATIONS CLIENTELES (F/H) – CDD renouvelable

- Début du contrat : Novembre 2020
 - Statut : Employé
 - Supérieur hiérarchique : Responsable Développement Commercial
 - Horaire hebdomadaire : temps plein - travail le samedi
-

✓ PRINCIPALES MISSIONS :

- Accueil téléphonique des clients allo bibus, Accemo et Résago
- Planification des services Accemo et Résago
- Renseignant et traitement des demandes des clients
- Gestion de l'information en temps réel, en situation normale et perturbée :
 - Informations dynamiques : SAEIV, messages sonores, INIMO
 - Site internet, application bibus, réseaux sociaux (Facebook, Twitter, ...)
- Gestion des réclamations et des réponses mails :
 - Traitement des réclamations par mail, courrier, téléphone

✓ COMPETENCES ET SAVOIR-FAIRE :

- Maîtrise des outils informatiques : pack Office
- Maîtrise de l'expression écrite et orale
- Connaissance du réseau et des services offerts

✓ QUALITES REQUISES ET SAVOIR-ETRE :

- Sens commercial, adaptabilité, écoute, rigueur, sens de l'organisation, capacités relationnelles, résistance au stress.
- Une connaissance du réseau est souhaitable

✓ FORMATION : BTS ou licence professionnelle dans le domaine commercial

✓ EXPERIENCE : Expérience minimum de 3 ans minimum à un poste commercial

✓ REMUNERATION BRUTE MENSUELLE : 2052,83 € sur 13 mois + Chèques déjeuners (9€/jour travaillé)

✓ LOCALISATION : Poste basé dans le Finistère, à Brest (29) / temps plein.

✓ SELECTION : Présélection sur dossier, tests et entretiens.

✓ DEPOT DES CANDIDATURES (CV et Lettre de Motivation) le **25 septembre 2020 au plus tard**

- Mail : rh@bibus.fr à l'attention de Monsieur Babacar DIOUF
-